

Hinweise zum Schutz Ihrer persönlichen Daten

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Johann Probst Öl- und Gasfeuerungs-GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Stand Mai 2018

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Johann Probst Öl- und Gasfeuerungs-GmbH, Bairahöfe 2, 83661 Lenggries

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften, sowie dieser Datenschutzerklärung.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Beauftragen Sie uns mit Arbeiten, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. Rechnungsstellung, Buchhaltung etc. (in Zusammenarbeit mit unserem Steuerberatungsbüro s. Dienstleisterverzeichnis)

Hinweis: Der Abschluss bzw. die Durchführung eines Dienstleistungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus nutzen wir die Daten für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Wartungsvertrags-Beratung, oder/und –Anpassung bzw. –Ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen bzw. firmeninterne Statistiken z.B. für die Entwicklung neuer Kundenangebote.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art.6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art.6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Zur Werbung für unsere eigenen Produkte bzw. Dienstleistungs-Produkte
- Zur Behebung von Störungen/Schäden, bei denen wir auf spezialisierten Kundendienst zurückgreifen müssten (s. Dienstleisterverzeichnis)
- Zur Behebung von Mängeln um den gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen (Kaminkehrer des jeweilige zuständigen Bezirkes)

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. handels- und steuerrechtlichen

Vorgaben und Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten sollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung

Spezialisierte Unternehmen nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für uns wahr. Soweit ein Auftrag erteilt wurde, um damit ein Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und der Johann Probst Öl- und Gasfeuerungs-GmbH besteht, können Ihre Daten zur Verwaltung von Anschriftendaten, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für ggf. Inkasso durch solch ein Unternehmen verarbeitet werden. Die zuständigen Unternehmen können Sie der beigefügten Dienstleisterliste entnehmen.

Externe Dienstleister/Vermittler (s. Dienstleisterliste)

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, wenn wir die Leistung aufgrund nicht planbarer Umstände, nicht vollständig erbringen können. Unser Unternehmen übermittelt die zum Vertragsabschluss benötigten Daten (Adresse, Telefon-Nr, Anlagen-Nr. etc.) an den weiteren Dienstleister, soweit diese die Informationen zur Betreuung benötigen.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang dieses Schreibens, sowie auf unserer Internetseite, www.probst-heizung-sanitär.de/datenschutz, entnehmen.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanz- und Sozialbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für den oben genannten Zweck nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Gewährleistungs-/Verjährungsfrist). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, Sperrung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per Email an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Dienstleister

Um Ihre Angaben bei Abschluss eines Dienstleistungs- oder Wartungsvertrages ggf. ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen früher beauftragen und benannten Handwerker erfolgen.